

ALGEMENEVOORWAARDEN

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** mevrouw Claire Schmitz-Delbosq, h.o.d.n. Claire's Handbag Care, geadmineerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68580142, gevestigd in Monster, gemeente Westland, en kantoorhoudende te (2681 BA) Monster, gemeente Westland aan de Dr. van den Brinkstraat nummer 22;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten voor het verrichten en/of leveren van (reparatie)diensten, zaken en/of werkzaamheden, of aan wie opdrachtnemer aanbiedingen doet;
- **Opdracht en/of Overeenkomst:** elke opdracht aan c.q. overeenkomst met opdrachtnemer betreffende een overeenkomst van opdracht, aanneming van werk en/of verkoop van zaken en goederen en/of het verrichten van (reparatie)werkzaamheden door opdrachtnemer;

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen gedaan door opdrachtnemer, alle opdrachten aan opdrachtnemer en alle overeenkomsten gesloten met opdrachtnemer en uit die opdrachten en overeenkomsten voortvloeiende verbintenissen en voortbouwende (nieuwe) overeenkomsten tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgever.
- 2.2. Voor zover door partijen niet uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst anders wordt bepaald zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk tussen partijen van kracht. Iedere verwijzing door een opdrachtgever naar diens eigen of andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd en in welk stadium van totstandkoming van de overeenkomst met opdrachtnemer dan ook gedaan, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Voorwaarden en/of bepalingen van een schriftelijke overeenkomst gaan in rang voor die van deze algemene voorwaarden voor zover er sprake is van strijdigheid.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5. Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder afwijkingen van deze algemene voorwaarden, worden schriftelijk overeengekomen en vastgelegd.
- ### 3. Aanbod, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst
- 3.1. Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2. De aard en de omvang van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en/of diensten en/of levering van producten worden in de offerte omschreven. Aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn, heeft opdrachtnemer het recht haar aanbieding te wijzigen of in te trekken.
- 3.3. Als de overeenkomst een reparatie betreft wordt uitgegaan van de klacht(en) zoals door opdrachtgever zijn omschreven. Indien er geen duidelijke omschrijving van de klacht aanwezig is, worden de door opdrachtnemer geconstateerde gebreken hersteld.
- 3.4. Indien bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld in de aanbieding en/of offerte, zal opdrachtnemer de opdrachtgever eerst voorzien van een prijsopgave. Nadat opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met de prijsopgave zal opdrachtnemer haar werkzaamheden aanvangen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsopgave dan zal opdrachtnemer het product aan opdrachtgever retourneren waarbij de onderzoekskosten alsook kosten m.b.t. de retourzending bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.5. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten te weigeren danwel hieraan voorwaarden te verbinden.

- 3.6. Herroeping door opdrachtnemer van een aanbod onder een tijdstip gedaan blijft mogelijk, ook waar het aanbod niet vrijblijvend is gedaan.
- 3.7. Overeenkomsten worden eveneens geacht tot stand te zijn gekomen indien en zodra opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met haar werkzaamheden.
- 3.8. De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- ### 4. Verplichtingen opdrachtnemer
- 4.1. Opdrachtgever is verplicht zelf zorg te dragen voor verzekering van de producten waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 4.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het transport van het te repareren product naar opdrachtnemer. Indien het product per post wordt verzonden dient het product beschermd en veilig verpakt te zijn en dient het product verzekerd te zijn.
- ### 5. Prijzen en prijsverhoging
- 5.1. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn in Nederlandse valuta exclusief omzetbelasting, verpakking en verzekerde verzendkosten.
- ### 6. Levering en levertijd
- 6.1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en zijn derhalve nimmer fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.2. De levering vindt plaats af bedrijf door het afhalen van het product door opdrachtgever. Indien door opdrachtgever wordt gekozen voor (retour)zending per post, biedt opdrachtnemer standaard een aangetekend verzekerde verzending aan. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.
- ### 7. Betaling, rente en incassokosten
- 7.1. Betaling dient per omgaande te geschieden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, per contante betaling danwel door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door opdrachtnemer op de factuur, hetzij op enige andere wijze kenbaar gemaakt bank- of girorekeningnummer. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd betaling te verlangen vóórdat tot aflevering van de gekochte diensten/zaken aan de opdrachtgever wordt overgegaan.
- 7.2. Na het verstrijken van de in het voorgaande lid bedoelde betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 7.3. De opdrachtgever is daarnaast aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke incasso kosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 7.4. De opdrachtgever is aan opdrachtnemer alle door opdrachtnemer daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, indien opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst een gerechtelijke procedure hebben gevoerd en de opdrachtgever in dat kader volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.
- 7.5. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder opschorting, korting of verrekening, hoegenaamd ook. Bij niet-tijdige betaling heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog gedaan is.
- 7.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, waaronder buitengerechtelijke incassokosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- ### 8. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht
- 8.1. De door opdrachtnemer geleverde zaken blijven het volledige en uitsluitende eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever al haar verplichtingen uit en/of in verband met alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.
- 8.2. Ten aanzien van door opdrachtnemer afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, is het de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze zaken aan derden door te verkopen dan wel te beschikken te stellen en/of om daarop beperkte rechten te vestigen.
- 8.3. Opdrachtnemer is gerechtigd voorwerpen van opdrachtgever onder zich te houden totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer ter zake van de overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten heeft voldaan.
- ### 9. Gebreken en klachttermijnen
- 9.1. Klachten betreffende uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na inontvangstneming schriftelijk aangetekend en gemotiveerd bij opdrachtnemer te worden ingediend. In geval van zichtbare gebreken

dienen de klachten te worden ingediend binnen 24 uur na inontvangstneming.

10. Garantie

- 10.1. De opdrachtnemer geeft na het voltooien van de reparatie een garantie van drie maanden op de reparatie voor zover de nieuwe klacht aan opdrachtnemer verwijtbaar is.
- 10.2. Indien blijkt dat de oorzaak van de klacht een andere is dan die bij de vorige reparatie, dan worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de opdrachtgever doorberekend. De garantie komt te vervallen wanneer de opdrachtgever na de door opdrachtnemer verrichte reparatie zelf een reparatie aan het product heeft uitgevoerd of doen uitvoeren.
- ### 11. Aansprakelijkheid
- 11.1. Opdrachtnemer is in alle gevallen slechts aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade indien opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van enige op haar rustende verplichting of jegens de opdrachtgever een onrechtmatige daad heeft gepleegd en voor zover opdrachtgever bewijst dat deze schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 11.2. Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer moet worden aangenomen, dan zal de totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer nimmer het bedrag van de prijs van de desbetreffende opdracht per schade toebrengende gebeurtenis te boven gaan, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.3. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot immateriële schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en/of gederfde omzet, is uitgesloten.
- 11.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de geleverde zaken heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- ### 12. Overmacht
- 12.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
- ### 13. Bijzondere gevallen van opeisbaarheid / beëindiging
- 13.1. Alle vorderingen op de opdrachtgever zijn direct opeisbaar en opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, om overeenkomsten met de opdrachtgever met directe ingang op te schorten, te ontbinden en/of door opzegging te beëindigen, indien:
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onder curatelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op diensten/zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - diensten/zaken van opdrachtnemer waarop een eigendomsvoorbehoud rust na aflevering teniet gaan of beschadigd raken, dan wel opdrachtnemer daarvan door zaaksvorming, natrekking, vermenging of anderszins de eigendom verliest;
 - opdrachtnemer de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft.
- ### 14. Geschilbeslechting en toepasselijk recht
- 14.1. Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.
- 14.2. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of enig ander internationaal verdrag betreffende de verkoop van roerende zaken wordt – voor zover dat ingevolge die verdragen mogelijk is – uitdrukkelijk uitgesloten.

DEEL II: OVEREENKOMST OP AFSTAND

Deel II van de algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met consumenten die op afstand tot stand zijn gekomen.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Claire's Handbag Care: mevrouw Claire Schmitz-Delbosq h.o.d.n. Claire's Handbag Care, geadmineerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68580142, gevestigd in Monster, gemeente Westland, en kantoorhoudende te (2681 BA) Monster, gemeente Westland aan de Dr. van der Brinkstraat nummer 22, (telefoonnr: 06-28452589 en e-mailadres: claireshandbagcare@gmail.com) die Producten en diensten op afstand aan Consumenten aanbiedt;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Claire's Handbag Care georganiseerd systeem voor verkoop van Producten of dienstverlening op afstand tot en met het sluiten van de overeenkomst met de Consument uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand, hierna ook te noemen: de Overeenkomst;
4. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn ontbindingsrecht;
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. Producten: de Producten die op de Website worden geadverteerd;
7. Dag: kalenderdag
8. Website: www.claireshandbagcare.nl en www.claireshandbagcare.com

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Claire's Handbag Care en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Claire's Handbag Care en de Consument.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Claire's Handbag Care niet. Indien aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, doch deze gegevens blijken niet correct te zijn, heeft Claire's Handbag Care het recht haar aanbieding te wijzigen of in te trekken.;
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a) de prijs inclusief belastingen of, als door de aard van de dienst de prijs niet vooraf kan worden berekend, de manier waarop de prijs moet worden berekend, alsmede alle extra vracht- leverings- en/of portokosten en eventuele andere kosten;
 - b) de eventuele kosten van aflevering;
 - c) de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - d) de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e) de termijn voor levering van de Producten en/of diensten;
 - f) het al dan niet van toepassing zijn van de mogelijkheid van ontbinding;
 - g) de termijn voor aanvaarding van het aanbod; en
 - h) het adres waar en de termijn waarbinnen de Consument een klacht kan indienen alsmede het klachtafhandelsbeleid.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De Consument kan bij Claire's Handbag Care een bestelling plaatsen door de gewenste bestelling, inclusief fotomateriaal van de te repareren items, te e-mailen naar claireshandbagcare@gmail.com of via WhatsApp te verzenden naar 06-28452589. De Consument dient tevens zijn contactinformatie (naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) te vermelden.
2. Claire's Handbag Care zendt Consument een e-mail aan het door de Consument conform artikel 4.1. opgegeven e-mailadres van Consument waarin zij de ontvangst van de betreffende bestelling bevestigt. Een bestelling wordt vervolgens uitsluitend door Claire's Handbag Care in behandeling genomen, indien de Consument alle gevraagde informatie compleet heeft ingevuld.
3. De Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Claire's Handbag Care de bestelling van Consument heeft aanvaard (welke aanvaarding blijkt uit de in lid 2 genoemde bevestigings-mail) en de bestelling door de consument is betaald en de te repareren items door Claire's Handbag Care is ontvangen.
4. Claire's Handbag Care heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de Consument mee te delen en zulks zonder dat Claire's Handbag Care gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Claire's Handbag Care kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. De Consument kan een overeenkomst van afstand zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken, na:
 - bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten
 - bij de koop van producten: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, de zaak heeft ontvangen.
2. Ontbinding vindt plaats door binnen de bedenktijd het door Claire's Handbag Care toegezonden modelformulier voor ontbinding geheel in te vullen en aan Claire's Handbag Care te zenden.
3. De Consument heeft geen recht van ontbinding betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn.
4. Tijdens deze bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn ontbindingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen veertien dagen met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Claire's Handbag Care retourneren.

Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending volledig voor zijn rekening.
2. Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Claire's Handbag Care dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na

ontvangst van de terugzending of herroeping, terugbetalen.

3. Indien de Consument voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door Claire's Handbag Care aangeboden leveringswijze komen de hieraan verbonden kosten voor rekening van de Consument.

Artikel 7 - Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Indien de Consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Claire's Handbag Care alleen worden uitgesloten indien de Claire's Handbag Care dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:

- a) die door Claire's Handbag Care tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
- b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn; of
- c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

Artikel 8 - De prijs

1. Indien de prijzen voor de aangeboden Producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de Consument gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (14) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Claire's Handbag Care.

2. De in het aanbod van Producten of diensten genoemde prijzen zijn in Euro inclusief BTW.

3. Als de overeenkomst een reparatie betreft wordt uitgegaan van de klacht(en) zoals door Consument zijn omschreven. Indien er geen duidelijke omschrijving van de klacht aanwezig is, worden de door Claire's Handbag Care geconstateerde gebreken hersteld. Indien bij onderzoek blijkt dat de prijs van de reparatie hoger zal zijn dan de kostenraming zoals vermeld in de aanbieding en/of offerte, zal Claire's Handbag Care de Consument eerst voorzien van een prijsopgave. Nadat Consument zich akkoord heeft verklaard met de prijsopgave zal Claire's Handbag Care haar werkzaamheden aanvangen. Indien de Consument niet akkoord gaat met de prijsopgave dan zal Claire's Handbag Care het product aan de Consument retourneren waarbij de onderzoekskosten alsook kosten m.b.t. de retourzending bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd opdrachten te weigeren danwel hieraan voorwaarden te verbinden.

Artikel 9 - Conformiteit en Garantie

Claire's Handbag Care staat er voor in dat de Producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

1. Claire's Handbag Care zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument schriftelijk aan Claire's Handbag Care kenbaar heeft gemaakt. Indien de Consument aan Claire's Handbag Care schriftelijk opgave doet van een adres, is Claire's Handbag Care gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de Consument aan Claire's Handbag Care schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan haar bestellingen dienen te worden gezonden.

3. Claire's Handbag Care zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 Dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd,

ontvangt de Consument hiervan uiterlijk binnen 14 Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

4. De door Claire's Handbag Care opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Consument redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst in stand laat. De Consument is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

5. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Claire's Handbag Care het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 Dagen na ontbinding, terugbetalen.

6. De eigendom van geleverde Producten gaat pas over, indien de Consument al hetgeen zijn op grond van enige overeenkomst aan Claire's Handbag Care verschuldigd is, heeft voldaan.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust tot het moment van bezorging aan de Consument bij Claire's Handbag Care.

Artikel 11 - Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan aan Claire's Handbag Care voor de vermelde uiterste datum betalen en conform de betaalwijze die zijn aangegeven op de Website.

2. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Claire's Handbag Care te melden.

3. Indien de Consument met enige betaling in gebreke is, is Claire's Handbag Care gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 12 - Reclame

1. Op het moment van ontvangst zal Consument controleren of de Producten qua aantal en hoedanigheid aan de Overeenkomst voldoen.

2. Consument kan geen beroep meer doen op het feit dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, indien Consument dit niet binnen 14 Dagen na ontvangst aan Claire's Handbag Care heeft gemeld.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Den Haag.